



MEDICAL  
PROFESSIONALS

Refining Radiology

# SECRÉTARIAT EN IMAGERIE MÉDICALE



## OBJECTIFS

- Définir la place des secrétaires dans le service d'Imagerie médicale et dans le parcours du patient
- Définir les différentes modalités d'Imagerie médicale
- Comprendre les contraintes liées à chaque modalité
- Mettre en oeuvre l'accueil du patient dans un service d'Imagerie médicale
- Analyser ses pratiques



## PUBLIC CONCERNÉ

- Secrétaire
- Agent administratif



## PROGRAMME

Accueil des participants, tour de table sur les cas pratiques rencontrés par les apprenants, sur les difficultés rencontrées au quotidien et sur leurs attentes de formation (9h00 - 9h15)

### Présentation des différentes modalités d'Imagerie médicale (9h15 - 10h30)

- Radiologie conventionnelle
- Scanner
- IRM
- Echographie
- Médecine nucléaire

### Présentation des contraintes organisationnelles liées à la prise en charge des patients (10h45 - 12h30)

- Gestion des vacances
- Planification
- Construction de check list pour l'accueil des patients, suivant chaque modalité

### Réalisation, en groupe, d'étude de cas sur l'accueil de patients (13h30 - 15h30)

- Gestion du stress du patient
- Gestion des incivilités
- Questions des patients

### Visite virtuelle ou réelle d'un service de radiologie (Selon les disponibilités du service) (15h45 - 17h45)

Conclusion, bilan de la formation et quiz interactif. Apport de solutions, pistes de réflexion dans l'analyse des pratiques professionnelles.